

## EXECUTIVE SUMMARY

# En integrationsplattform för regionen — istället för fyra.

Den största kostnaden för en region är sällan licenser — det är att drifva flera lösningar parallellt. Healthcare Suite samlar integration, observability, ITSM och ramverk under ett gemensamt ägarskap.

---

### UTGIVARE

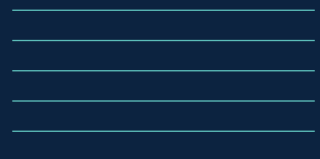
Swedwise

### OMFATTNING

Healthcare Suite

### MÅLGRUPP

CIO · Integrationsansvarig · Inköp



## 01 • SAMMANFATTNING

# Frågan är inte vilken leverantör — utan hur många plattformar regionen vill drifta

En modern regional integrationsförmåga kräver 13 funktioner — från API-gateway och event-driven integration till tjänstekatalog, ICC, AIOps och CMDB. Funktionerna behövs oavsett vilka produkter ni väljer. Det som skiljer är hur många plattformar ni drifrar för att täcka dem.

Healthcare Suite levererar samtliga 13 funktioner under **ett** ramverk, med **en** partner som äger helheten. Resultatet är lägre operationell kostnad, kortare MTTR och färre leverantörsövergångar — inte minst för en stor region där varje extra plattform multiplicerar driftkostnaden.

**4 → 1**

plattformar konsoliderade till en sammanhållen suite

**–30%**

integrationskostnad enligt Forrester TEI för MuleSoft (2025)

**–20%**

MTTR på P1-incidenter (OpenText Vodafone Intelligent Services)

## Vad regionen får

- Stabilare integrationer och färre kritiska avbrott
- Kortare ledtider från incident till åtgärd
- Säker hantering av patientdata med fullständig spårbarhet
- Lägre total ägandekostnad genom ett gemensamt ramverk
- En partner för hela kedjan — från integration till support

## 02 • FUNKTIONER

# 13 funktioner en regional integrationsförmåga behöver

Innan vi pratar produkter — det här är funktionerna som krävs för att integrationsförmågan ska hänga ihop över tid. Är vi överens om att alla behövs, då är frågan inte vilken leverantör — utan hur många plattformar ni vill drifva.

## 01 Bygga & exponera

**API-gateway & policy enforcement**

Gemensam policy- och säkerhetspunkt framför alla API:er.

**Integrationsmotor för meddelandeflöden**

HL7, EDIFACT, fil och dokument med spårbarhet per meddelande.

**Event-driven & asynkron integration**

Löst kopplade flöden — utan event-stöd byggs allt som spröda kedjor.

**Domän- & kontraktsstandarder (FHIR)**

Standardkontrakt gör integrationer återanvändbara.

**Legacy-brygga & protokollöversättning**

Exponera gamla system som moderna API:er utan att röra dem.

## 02 Styra & återanvända

**API-katalog & developer experience**

Sökbar katalog. Utan den byggs samma integration om och om igen.

**Tjänstekatalog & beställningsflöde**

Integrationer som beställningsbara tjänster med pris och SLA.

**Integrationsramverk & standarder**

Gemensam standard — tvingande, inte valfritt.

**ICC / Center for Enablement**

Governance som äger ramverket och sprider kompetens.

**Livscykel- & produktägarskap**

Integrationer som långlivade produkter, inte projekt.

## 03 Drifta & följa upp

### Business Activity Monitoring (BAM)

Verksamhetsnära vyer per flöde — remisser, svar, beställningar.

### Observability & AIOps

Realtid + AI som förutsäger störningar innan de når användare.

### ITSM, CMDB & change management

Ärenden, beroenden och förändringar i ett flöde.

#### SLUTSATSEN

*Är vi överens om att alla 13 funktioner behövs — då är frågan inte vilken leverantör som är bäst. Då är frågan hur många plattformar regionen vill drifta för att täcka dem.*

## Vad vi mäter

När alla 13 funktioner ligger under ett ramverk blir mätningen enhetlig. Samma KPI:er för alla integrationer — oavsett vilken motor som faktiskt levererar.

### Ledtid

Från beställd integration till driftsatt i produktion.

### Återanvändning

Andel API:er och tillgångar som används av flera konsumenter.

### MTTR

Tid från detekterad incident till åtgärdad rotorsak.

### Spårbarhet

Andel meddelanden med korrelations-ID och sökbar historik.

### Ramverksefterlevnad

Andel integrationer som följer namngivning, loggning och säkerhetsmönster.

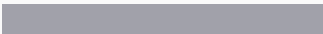
### Kostnad per integration

Total ägandekostnad per integration över livscykeln.

## 03 · TOTAL COST OF OWNERSHIP

# En plattform vs. fragmenterat landskap — vad det faktiskt kostar

Den största kostnaden är sällan licenser — det är driften av flera lösningar parallellt. Olika kompetenser, olika leverantörsavtal, olika integrationsmönster mellan plattformarna och dubbelt arbete vid varje incident.

| 4 plattformar<br>fragmenterat landskap                                                                           | Healthcare Suite                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DRIFT- & SUPPORTKOMPETENSER<br> | DRIFT- & SUPPORTKOMPETENSER<br> |
| LICENS- & AVTALSÖVERLAPP<br>    | LICENS- & AVTALSÖVERLAPP<br>    |
| MTTR VID INCIDENT<br>         | MTTR VID INCIDENT<br>         |
| TID TILL NY INTEGRATION<br>   | TID TILL NY INTEGRATION<br>   |

## Sex TCO-drivare

### Dubbla kompetenser

Varje plattform kräver egna specialister — utveckling, drift, säkerhet, support.

### Integrationer mellan plattformarna

Flöden mellan motorer byggs och förvaltas separat — ofta de spröda delarna.

### Längre MTTR vid incident

Olika monitoring-stackar tvingar manuell korrelation innan rätt leverantör engageras.

### Leverantörsfingerpekning

Tid går åt att bevisa var felet ligger mellan två leverantörers ansvar.

### Dubbla licenser & avtal

Två API-managers, två loggplattformar, två ITSM-verktyg — var och en med eget förvaltningsbehov.

### Kostnad per integration

Den primära TCO-mätaren är vad varje ny integration kostar över sin livscykel.

## 04 • BEVIS

# Verifierade referenser från andra organisationer

Bevisen nedan kommer från andra organisationers miljöer och ska valideras mot regionens baseline. De visar storleksordningen på effekten — inte ett löfte om identiskt utfall.

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FORRESTER TEI — MULESOFT (2025)</p> <p><b>426% ROI · payback &lt;6 mån</b></p> <p>–60% effort för API-leverans, +40% snabbare time-to-market, 45% återanvändning.</p> | <p>FORRESTER TEI — MULESOFT (2025)</p> <p><b>–30% integrationskostnader</b></p> <p>Komposabel arkitektur och återanvändning sänker både utvecklings- och förvaltningskostnaden.</p> |
| <p>OPENTEXT — REDCENTRIC (UK MSP)</p> <p><b>+25% produktivitet</b></p> <p>10 000+ CI under övervakning. Operations Bridge + AIOps reducerade event-brus.</p>             | <p>OPENTEXT — VODAFONE INTELLIGENT SERVICES</p> <p><b>–20% MTTR · €1M+ värde</b></p> <p>3 miljoner IT-events/månad. Konsoliderad observability gav mätbar incidentreduktion.</p>    |

## 05 • ARKITEKTUR I KORTHET

## Tre lager — ett ramverk

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Integrationslager</b></p> <p>xT (HL7, FHIR, EDIFACT, fil)<br/>+ MuleSoft Anypoint (API-led)<br/>+ Flex Gateway (OmniGateway) framför valfri backend — moln, on-prem, hybrid.</p> | <p><b>Förvaltningslager</b></p> <p>Nodinite för enhetlig loggning, BAM, sök/resend och larm.<br/>Tvingar ramverket i praktiken — definition of done innefattar Nodinite-integration.</p> | <p><b>Drift- &amp; ITSM-lager</b></p> <p>OpenText Operations Bridge, AIOps, Service Management och CMDB — proaktiv övervakning, ärendeflöde och konsekvensanalys på samma plattform.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Leveransmodell

|                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Managed service</b></p> <p>Vi driver hela suiten åt er i vår private cloud med SLA och 24/7-övervakning.</p> | <p><b>Private cloud hos kunden</b></p> <p>Suiten driftas i er egen private cloud eller on-prem. Ni behåller full datasuveränitet.</p> | <p><b>Hybrid</b></p> <p>Känsliga vårdflöden lokalt nära journalsystemen; API-exponering och observability centralt.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 06 · NÄSTA STEG

# Från beslut till driftsatt plattform

En genomgång på 90 minuter räcker för att kartlägga era nuvarande flöden mot de 13 funktionerna och visa konkret hur ramverket realiseras i er miljö.

01

**Discovery (2 veckor)**

Kartläggning av befintliga integrationer, plattformar, kompetenser och avtal. Identifiering av överlapp och TCO-baseline.

02

**Pilot (6–8 veckor)**

Pilotinstallation av Healthcare Suite med 2–3 kritiska flöden migrerade. Ramverket införs och mäts.

03

**Stegvis migrering**

Strangler-mönster: flöden flyttas konsument för konsument. Legacy-system fasas ut i takt med att moderna API:er tas i bruk.

04

**Förvaltning**

Managed service eller egen drift — samma ramverk, samma KPI:er, samma partner.

**BOKA EN GENOMGÅNG**

## Vill ni se hur Healthcare Suite ser ut i er miljö?

Vi går igenom era flöden mot de 13 funktionerna och visar ramverket konkret. Ingen produktdemo — bara en saklig genomgång av vad konsolideringen skulle innebära för er TCO.

**Swedwise** · [swedwise.se](https://swedwise.se) · [hej@swedwise.se](mailto:hej@swedwise.se)

Källor: Forrester Total Economic Impact™ of MuleSoft Anypoint Platform (2025); OpenText kundcase Redcentric och Vodafone Intelligent Services, [opentext.com/customer-stories](https://opentext.com/customer-stories). Bevisen kommer från andra organisationers miljöer och ska valideras mot regionens baseline.